

## Cahier des charges

### Mise en place d'une entreprise d'entraînement pédagogique (EEP) - Entraînement intensif dans l'entreprise

Date prévisionnelle de début de projet : Novembre 2019

Date prévisionnelle de fin de projet : Décembre 2020

#### **Objet de la structure :**

L'association porteuse du PLIE INTERCOMMUNAL NORD ESSONNE intervient sur 7 communes et 2 intercommunalités – Etablissement Public Territorial GRAND-ORLY SEINE BIEVRE (Athis-Mons, Juvisy-sur-Orge, Paray-Vieille-Poste, Viry-Châtillon, Savigny-sur-Orge et Morangis) – Communauté d'Agglomération GRAND PARIS SUD SEINE ESSONNE SENART (Grigny).

Ce territoire de 166 849 habitants<sup>1</sup> est caractérisé par des quartiers Politique de la ville (QPV) et des Programmes de Rénovation Urbaine (Grand Vaux à Savigny-sur-Orge, Grigny 2 à Grigny, La Grande Borne – Le Plateau à Grigny et Viry-Châtillon), ainsi que les quartiers en veille du Noyer Renard et Clos Nollet à Athis-Mons, des Coteaux de l'Orge à Viry-Châtillon et des Prés Saint-Martin à Savigny-sur-Orge.

En sa qualité d'ensemblier, l'association développe des actions sur tout son territoire dans le but de promouvoir l'emploi.

- Réalisation d'un diagnostic des besoins des entreprises, des besoins des publics mais aussi des métiers en tension du territoire.
- Mise en adéquation de ces trois parties pour pouvoir mettre en place des actions de formation et de recrutement efficaces.
- Mobilisation des entreprises partenaires en vue de recrutements.

L'association favorise l'insertion des personnes en difficulté, jeunes sans qualification, de niveau V ou infra V, les demandeurs d'emploi de plus d'un an et/ou bénéficiaires des minima sociaux, les personnes relevant du RSA, de la reconnaissance Travailleur Handicapé, ou tout autre demandeur d'emploi présentant des facteurs aggravants ou des risques de marginalisation.

Son rôle est de :

1. Développer les projets de coordination et d'animation de l'offre en faveur de l'insertion et de l'économie sociale et solidaire
2. Mobiliser des employeurs et des entreprises dans les parcours d'insertion
3. Augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi des publics très éloignés de l'emploi en appréhendant les difficultés rencontrées de manière globale

**L'association est un outil territorial pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle des publics cibles du PIC (Bénéficiaires du RSA, Demandeurs d'Emploi de Longue Durée, Jeunes, ...).**

Une équipe de 12 référents uniques accompagne les publics adhérents du PLIE.

---

<sup>1</sup> Données INSEE Recensement 2016

## **Contexte :**

Après la perte d'emploi, des participants rebondissent rapidement quand d'autres remettent en question leur valeur en tant que personne et en tant que professionnel. L'estime de soi peut alors être profondément malmenée et l'une des conséquences directes est le sentiment d'avoir perdu confiance en soi. Nous assistons alors à une remise en cause ou une victimisation avec un sentiment d'injustice.

Les demandeurs d'emploi notamment les BRSA ont avant tout besoin de reconstruire une estime d'eux-mêmes malmenée par les circonstances, qui, une fois renforcée, leur apportera la confiance dont ils ont besoin pour transmettre une image positive d'eux-mêmes qui fera envie à un recruteur. Ils ont certainement besoin de ce travail en amont d'une recherche active d'emploi, sinon leurs mises en actions, imprégnées de ce manque d'estime d'eux-mêmes, les entraînent dans une spirale de l'échec les enfermant dans la dévalorisation.

Face à ces besoins, cette action proposée intitulée « EEP-Entraînement intensif dans l'entreprise » a pour objectif d'offrir aux bénéficiaires de l'action, un pack d'accès à l'emploi en mettant en relation directe l'entreprise et le demandeur sur des postes ciblés en levant les freins à l'emploi. Les entreprises d'entraînement pédagogique constituent un véritable tremplin à l'embauche.

Mis en place depuis quelques années, les entreprises d'entraînement pédagogique ont prouvé leurs efficacités en favorisant l'embauche. Véritable lieu d'apprentissage, ces entreprises fictives tendent à se développer sur le territoire.

Le concept se résume à la création d'entreprises fictives, où les jeunes et les demandeurs d'emploi sont en mesure d'appréhender tous les métiers du tertiaire dans leurs quotidiens et offre la possibilité d'un vécu pendant un laps de temps défini de l'expérience de ces professions.

L'Entreprise d'Entraînement Pédagogique est une entreprise dont la production est virtuelle. C'est un lieu de formation et d'entraînement pour les métiers du tertiaire (Accueil, Administratif, Comptabilité, Secrétariat, Ressources Humaines, Commerce, Assistanat, Gestion d'entreprise). Les stagiaires accueillis, considérés comme des salariés, occupent un poste de travail, utilisent des documents réels et suivent des procédures d'entreprise.

Cette formation est ouverte à toute personne en recherche d'emploi, en fonction de sa motivation, de son projet professionnel, de ses compétences et aptitudes à intégrer une formation sur un poste de travail et à visée emploi.

Ainsi formés, ils peuvent choisir une orientation avec plus de réflexion et mieux percevoir l'utilité des divers métiers de la branche et acquérir les compétences utiles sur un poste de travail, dans une approche concrète de leurs futurs métiers.

Grâce à une formation complète sur les différents aspects du métier visé, les PME et PMI trouvent chez ces formés une nouvelle valeur ajoutée issue de cette pédagogie innovante, également porteuse d'une valorisation des potentialités locales.

Véritable outil d'accompagnement personnalisé à l'insertion, ou au retour à la vie active, l'entreprise d'entraînement est un tremplin idéal pour la préparation de son métier, ou l'actualisation de ses compétences professionnelles.

## **Il s'agit du premier projet EEP sur le Département de l'Essonne.**

Cette action vise à former des demandeurs qui n'ont pas les prérequis nécessaires pour pouvoir intégrer une formation de droit commun dans le domaine du tertiaire (Accueil, Administratif, Comptabilité, Secrétariat, Ressources Humaines, Commerce, Assistanat, Gestion d'entreprise). La connaissance des publics en insertion nous amène à avoir une approche pédagogique en matière d'ingénierie afin de permettre aux publics cibles d'intégrer dans un premier temps la formation et dans un second temps à s'insérer dans le marché du travail. La formation inclut les immersions en entreprise.

Il est à souligner la spécificité du public PLIE qui est une cible PIC. Ce public en grande difficulté d'insertion socioprofessionnelle a besoin d'une montée spécifique en compétences pour leur permettre d'être compétitif sur le marché du travail et pour favoriser leur recrutement.

## Objectifs :

L'objectif global de l'action est de :

- Former 15 stagiaires du PLIE Nord Essonne en file active à la certification ou au diplôme. Le titulaire de la certification ou de ce diplôme est compétent pour exercer des fonctions d'employé du tertiaire (Accueil, Administratif, Comptabilité, Secrétariat, Ressources Humaines, Commerce, Assistanat, Gestion d'entreprise).
- Acquérir un savoir-faire : mise à jour des compétences et formations aux derniers outils digitaux
- Acquérir un savoir-être ou une posture professionnelle : confiance en soi, conseil en image, développement personnel, communication non verbale.
- Obtenir une certification ou un diplôme
- Devenir un professionnel du secteur (immersion en entreprise)
- Être employable ou en capacité d'intégrer une formation en contrat de professionnalisation, afin de leur permettre un accès ou un retour durable à l'emploi.
- **L'objectif en termes de mise en emploi étant de 60% de mise à l'emploi durable : CDI, CDD de 6 mois minimum, contrats d'alternance (contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation). La densité mensuelle de travail devra être au minimum de 110 heures.**

## Description :

La mobilisation du public et le recrutement sur cette action suivra les étapes suivantes :

- Information du réseau des partenaires emploi du PLIE Nord Essonne
- Présentation de l'action de formation et des prérequis lors d'un comité opérationnel
- Pré-entretien avec chaque candidat orienté sur l'action
- Présentation collective et entretiens de motivation en présence des entreprises partenaires.

L'action comprend une durée totale en heures et prévoit des heures de formation technique, le passage du diplôme, des heures d'immersion au sein des entreprises partenaires ainsi qu'un accompagnement socioprofessionnel tout au long de l'action.

Tous les participants suivront une formation sanctionnée par une certification ou un diplôme référencé dans les métiers du tertiaire suivants (Accueil, Administratif, Comptabilité, Secrétariat, Ressources Humaines, Commerce, Assistanat, Gestion d'entreprise) :

- Accueil
- Administratif
- Commercial
- Ressources Humaines
- Comptabilité.

## Moyens mis en oeuvre :

L'association porteuse du PLIE Nord Essonne, porteur de projet, mobilise les référents de parcours afin qu'ils orientent des demandeurs d'emploi.

Elle suit le déroulement de la formation jusqu'à son terme et devra être informé de tout dysfonctionnement éventuel.

L'organisme de formation met à disposition un responsable pédagogique, qui a pour mission la coordination interne de l'action (mise en place du programme de formation, organisation des comités de pilotage et du suivi des stagiaires assurant le lien avec les référents de chaque participant).

Il mobilise également ses formateurs, chargés d'assurer la formation technique en général, la préparation aux périodes d'immersion et le suivi en entreprise. Enfin, un formateur sera chargé de la formation aux outils de recherche d'emploi ou de formation. **L'organisme de formation devra mobiliser son réseau d'entreprises pour permettre le positionnement des candidats dans le cadre de leur recherche de stage et les sorties emploi à l'issue de la formation.**

Il met également à disposition des formateurs, un encadrant socioprofessionnel.

L'organisme de formation prendra en charge le remplissage des formulaires destinés à l'ASP, s'assurera de la complétude des dossiers de rémunération et saisira les données dans DOKELIO et dans SAFIR.

## **Evaluation :**

Indicateurs de résultats :

L'accès ou le retour à l'emploi durable des publics, à l'issue de l'action, se mesure par :

- Le nombre de contrats de travail à durée indéterminée (CDI) ;
- Le nombre de contrats de travail à durée déterminée (CDD) d'une durée égale ou supérieure à 6 mois ;
- La densité mensuelle par type de contrat ;
- Le nombre de contrats d'alternance (contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation) ;
- Le nombre d'orientations vers une formation certifiante/qualifiante ;
- Le nombre et la nature des emplois occupés, à mettre en perspective avec le type de métiers préparés;

## **Intérêt :**

L'action territorialisée vise l'accès à l'emploi des publics qui en sont éloignés et participe aux politiques nationales de lutte contre les inégalités sociales et territoriales.

Elle s'organise en plusieurs modules et s'appuie sur une pédagogie théorique et technique et comporte une période d'immersion dans le milieu professionnel et d'une période d'examen/évaluation/validation.

Un suivi à l'emploi sera mis en place par l'organisme de formation de la sortie à 3 mois après la fin de la formation.

## **Public(s) cible(s) :**

L'action vise 15 participants du PLIE Nord Essonne en file active dont des allocataires du RSA ayant les prérequis suivants :

- Avoir un projet professionnel validé dans le secteur du tertiaire (Accueil, Administratif, Comptabilité, Secrétariat, Ressources Humaines, Commerce, Assistanat, Gestion d'entreprise)
- Savoir lire et écrire le français,
- Être mobile et autonome dans ses déplacements,
- Ne pas avoir de contre-indication médicale pour exercer le métier du tertiaire (Accueil, Administratif, Comptabilité, Secrétariat, Ressources Humaines, Commerce, Assistanat, Gestion d'entreprise),
- S'avoir s'intégrer dans une équipe et être capable de tenir une cadence de travail soutenue.

## **Localisation géographique :**

- MORANGIS
- ATHIS-MONS
- JUVISY-SUR-ORGE
- PARAY-VIEILLE-POSTE
- GRIGNY
- VIRY-CHATILLON
- SAVIGNY-SUR-ORGE
- CA du VAL D'YERRES VAL DE SEINE (uniquement pour les allocataires du RSA).

## **Candidature :**

Les contenus des candidatures sont détaillés dans la proposition adressée au PLIE NORD ESSONNE (**Proposition de programme, CV des intervenants, calendrier de la formation et devis de formation détaillé**).

L'organisme de formation proposera à l'association porteuse du PLIE de réaliser la session de formation d'un **montant total de la prestation en TTC** se composant de la manière suivante :

- Phase 1 : Phase de recrutement / positionnement
- Phase 2 : Préparation aux certifications ou au titre professionnel : formation technique professionnalisant, passage de certifications ou du Titre Professionnel et immersion en entreprise
- Phase 3 : Phase insertion professionnelle.

**Date limite de remise des offres : le vendredi 27 septembre 2019 à 18H00.**

**Exclusivement par mail à :**

**[tan.ratsialainkery@orange.fr](mailto:tan.ratsialainkery@orange.fr) OU [gestion\\_ne.plie@orange.fr](mailto:gestion_ne.plie@orange.fr)**